

## OGÓLNE ZASADY DZIAŁANIA

1. Posiłki wydajemy korzystając z systemu e-stołówka.
2. Przed wejściem do stołówki należy umyć lub zdezynfekować dłonie.
3. W stołówce należy zachować odpowiedni dystans (zgodny z obowiązującym w szkole reżimem sanitarnym).
4. Stołówka jest wietrzona po każdej przerwie, a jeżeli aura na to pozwala wietrzenie jest ciągłe.
5. Stoły w jadalni są dezynfekowane po każdej grupie.
6. Wielorazowe naczynia i sztucce są myte w zmywarce z dodatkiem detergentu w temperaturze 60°C i wyparzone.
7. Personel stołówki jest zaopatrzony w stosowne środki ochrony osobistej (maseczki i rękawiczki).
8. Do stołówki nie wolno wносить sztućców i naczyń z zewnątrz.
9. Za szkody spowodowane w stołówce oraz zgubienie karty obiadowej odpowiada uczeń, a finansowo jego rodzice. Koszt wyrobienia nowej karty to 20 zł. Rodzic jest zobowiązany zgłosić zgubienie karty pod adresem [biuro@mejts.pl](mailto:biuro@mejts.pl). W przypadku rezygnacji z żywienia uczeń jest zobowiązany zwrócić kartę obiadową, a jeśli jej nie ma pokryć jej koszt jak w przypadku wyrobienia nowej karty.

## ZAMAWIANIE I ODWOŁYWANIE POSIŁKÓW

1. Zgłoszenie dziecka na posiłki odbywa się za pomocą Portalu Rodzica w systemie e-stołówka <https://lo157warszawa.locap.pl/>.
2. Korzystanie z Portalu Rodzica wymaga posiadania konta. Przed założeniem konta rodzic ma obowiązek zapoznać się z regulaminem oraz polityką prywatności i zaakceptować je.
3. W przypadku rezygnacji z korzystania ze stołówki rodzic jest zobowiązany powiadomić o tym ajenta stołówki w celu usunięcia konta z systemu e-stołówka i końcowego rozliczenia wpłat.
4. Rodzic zakłada i aktywuje konto w Portalu Rodzica, a następnie dodaje do niego dziecko/dzieci.
5. Zamówienie posiłków jest możliwe wyłącznie po zasileniu konta. Można zamówić posiłki na poszczególne dni, tygodnie lub cały miesiąc. Minimalna liczba dni żywieniowych w abonamencie to 10.
6. W przypadku nieobecności ucznia w szkole obiad można odwołać poprzez Portal Rodzica w systemie e-stołówka **najpóźniej do godz. 8 danego dnia**.

7. W przypadku wycieczki lub kwarantanny rodzic jest zobowiązany samodzielnie odwołać posiłki w systemie e-stołówka.
8. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

## **OPŁATY**

1. Aktualny stan rozliczenia jest dostępny w aplikacji w Portalu Rodzica w zakładce Rozliczenia.
2. Opłaty za posiłki dokonuje się z góry: za pośrednictwem systemu PayNow, na konto bankowe ajenta lub gotówką. Płatność na konto lub gotówką wiąże się z dłuższym czasem księgowania (do 3 dni). W przypadku zarejestrowania więcej niż jednego dziecka płatność należy wykonywać osobno dla każdego dziecka.
3. Ceny posiłków w abonamencie:
  - obiad (zupa, II danie z surówką, kompot) – 12 zł
  - Zupa – 3 zł
  - II danie – 12 zł
  - Obiad poza abonamentem – 15 zł
4. System automatycznie rozlicza wartość odwołanych posiłków, przenosząc je do środków wolnych lub pomniejsza kwotę do zapłaty jeśli płatność nie była jeszcze wykonana.