

REGULAMIN STOŁÓWKI

OGÓLNE ZASADY DZIAŁANIA

1. Posiłki wydajemy korzystając z systemu e-stołówka.
2. Do stołówki nie wolno wносить sztućców i naczyń z zewnątrz.
3. Za szkody spowodowane w stołówce oraz zgubienie karty obiadowej odpowiada uczeń, a finansowo jego rodzice. Koszt wyrobienia nowej karty to 20 zł. Rodzic jest zobowiązany zgłosić zgubienie karty pod adresem biuro@mejts.pl. W przypadku rezygnacji z żywienia uczeń jest zobowiązany zwrócić kartę obiadową – a jeśli jej nie ma – pokryć jej koszt jak w przypadku wyrobienia nowej karty.

ZAMAWIANIE I ODWOŁYWANIE POSIŁKÓW

1. Zgłoszenie dziecka na posiłki odbywa się za pomocą Portalu Rodzica w systemie e-stołówka <https://lo157warszawa.loca.pl/>.
2. Korzystanie z Portalu Rodzica wymaga posiadania konta. Przed założeniem konta rodzic ma obowiązek zapoznać się z regulaminem oraz polityką prywatności i zaakceptować je.
3. W przypadku rezygnacji z korzystania ze stołówki rodzic jest zobowiązany powiadomić o tym ajenta stołówki w celu usunięcia konta z systemu e-stołówka i końcowego rozliczenia wpłat oraz zwrotu karty obiadowej.
4. Rodzic zakłada i aktywuje konto w Portalu Rodzica, a następnie dodaje do niego dziecko/dzieci.
5. Zamówienie posiłków jest możliwe wyłącznie po zasileniu konta. Można zamówić posiłki na poszczególne dni, tygodnie lub cały miesiąc. Minimalna liczba dni żywieniowych w abonamencie jest określana dla każdego miesiąca i dostępna w aplikacji.
6. W przypadku nieobecności ucznia w szkole obiad można odwołać poprzez Portal Rodzica w systemie e-stołówka **najpóźniej do godz. 8 danego dnia**.
7. W przypadku wycieczki rodzic jest zobowiązany samodzielnie odwołać posiłki w systemie e-stołówka.
8. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

OPŁATY

1. Aktualny stan rozliczenia jest dostępny w aplikacji w Portalu Rodzica w zakładce Rozliczenia.
2. Opłaty za posiłki dokonuje się z góry: za pośrednictwem systemu PayNow, na konto bankowe ajenta lub gotówką. Płatność na konto lub gotówką wiąże się z dłuższym czasem księgowania (do 3 dni). W przypadku zarejestrowania więcej niż jednego dziecka płatność należy wykonywać osobno dla każdego dziecka.

3. Ceny posiłków:

- Zestaw obiadowy w abonamencie (zupa, II danie, napój, owoc) – 20 zł
- Zupa w abonamencie – 5 zł
- II danie w abonamencie, napój, owoc – 18 zł
- Zestaw obiadowy kupowany na miejscu (zupa, II danie, napój) – 26 zł
- Zupa kupowana na miejscu – 6 zł
- II danie kupowane na miejscu, napój – 21 zł
- zniżka 50% dla rodziców/opiekunów na drugie i każde kolejne dziecko, które korzysta z prowadzonych przez nas stołówek w dowolnej szkole (pod warunkiem zamówienia pełnych zestawów w abonamencie) – cena zestawu 10 zł

4. System automatycznie rozlicza wartość odwołanych posiłków, przenosząc je do środków wolnych lub pomniejsza kwotę do zapłaty jeśli płatność nie była jeszcze wykonana.