

NAJWAŻNIEJSZE PYTANIA I ODPOWIEDZI

Jak mogę uzyskać dostęp do konta online?

Wejdź na stronę <https://lo157warszawa.loca.pl>. Kliknij przycisk **NIE MASZ KONTA?** i uzupełnij swoje dane. Zapoznaj się z regulaminem i polityką prywatności, a następnie zaakceptuj je i zapisz wprowadzone dane. Na podanego maila otrzymasz link aktywacyjny – kliknij w niego, żeby potwierdzić założenie konta. Teraz możesz już korzystać ze swojego konta: dodać dziecko/dzieci, zasilić je i odwoływać posiłki. Jeśli masz problem z założeniem konta wyślij nam swój adres e-mail – zrobimy to za Ciebie.

Nie otrzymałem linku potwierdzającego założenie konta – dlaczego?

Sprawdź katalog SPAM w swojej skrzynce pocztowej. Mail adresowany jest z konta mejts@e-stolowka.pl, które przeznaczone jest tylko do wysyłania wiadomości. Upewnij się, że wpisałeś prawidłowo swój adres e-mail rejestrując konto. W razie problemów skontaktuj się z administratorem wysyłając maila na adres: biuro@mejts.pl.

Czy muszę instalować aplikację?

Nie – system e-stołówka to strona internetowa dostępna w przeglądarce internetowej z każdego urządzenia z dostępem do Internetu. Funkcjonuje na komputerze, tablecie czy telefonie z dowolnymi systemami operacyjnymi.

Dodaj stronę systemu do ekranu głównego i zapamiętaj hasło – dostęp do systemu będzie wtedy szybszy, bo nie będziesz musiał za każdym razem wpisywać adresu strony i hasła logowania.

Nie pamiętam hasła, jak mogę się zalogować?

Pod formularzem logowania znajduje się funkcja **NIE PAMIĘTAM HASŁA**. Wpisz swój adres e-mail – otrzymasz link do resetu hasła. Po dwukrotnym wpisaniu nowego hasła, możesz się już zalogować.

Moje dziecko korzystało ze stołówki w zeszłym roku, czy muszę zakładać nowe konto?

Nie – konto założone w zeszłym roku szkolnym oraz wydana wtedy karta obiadowa są aktywne.

Czy jeśli nie zgłosiłem dziecka od początku roku szkolnego, to mogę to zrobić później?

Tak, dziecko można zgłosić na stołówkę w każdej chwili. Wystarczy założyć konto rodzica i postępować zgodnie z instrukcją.

Czy muszę zakładać dwa konta jeśli mam dwójkę dzieci?

Nie – na jednym koncie rodzica rejestruje się wszystkie dzieci. Ale pamiętaj – płatność i zasilenie konta musisz wykonać dla każdego dziecka osobno.

Czy dwoje rodziców może mieć oddzielnie konta dla jednego dziecka?

Nie – dla jednego dziecka może być przypisane tylko jedno konto rodzica. Natomiast oboje rodzice mogą znać login i hasło do konta żywienia dziecka.

Jak dodać dziecko/dzieci do swojego konta rodzica?

Kliknij przycisk **DODAJ UŻYTKOWNIKA**. Powtórz tę czynność, jeśli masz więcej niż jedno dziecko, które będzie korzystać ze stołówki.

Skąd można odebrać kartę obiadową?

Kartę obiadową odbiera się na stołówce, podczas pierwszego posiłku. Wystarczy poinformować obsługę, że jest się nowym użytkownikiem.

W jakich godzinach są wydawane posiłki?

Obiady będą wydawane w godzinach:

- 11.30 – 11.45
- 12.30 – 12.50
- 13.35 – 13.50

Szczegółowy grafik przedstawimy po uzgodnieniu ze szkołą.

Moje dziecko jest na specjalnej diecie, czy stołówka przygotowuje takie dania?

Tak – wystarczy przekazać nam informację o diecie, kontaktując się pod telefonem lub adresem mailowym wskazanym na stronie szkoły.

Czy jest możliwość wyboru różnych dań w stołówce?

Tak - jest możliwość wyboru dania mięsnego lub wegetariańskiego. Menu jest zaplanowane na cały miesiąc z góry.

Jakie są ceny posiłków?

- Zestaw obiadowy w abonamencie (zupa, II danie, napój, owoc) – 22 zł
- Zupa w abonamencie – 5 zł
- II danie w abonamencie, napój, owoc – 20 zł
- Zestaw obiadowy kupowany na miejscu (zupa, II danie, napój) – 28 zł
- Zupa kupowana na miejscu – 6 zł
- II danie kupowane na miejscu, napój – 23 zł
- zniżka 50% dla rodziców/opiekunów na drugie i każde kolejne dziecko, które korzysta z prowadzonych przez nas stołówek w dowolnej szkole (pod warunkiem zamówienia pełnych zestawów w abonamencie) – cena zestawu 11 zł

Jak mogę zapisać deklaracje posiłków?

Skorzystaj z opcji **CHCĘ ZAMÓWIĆ** na stronie głównej. Deklaracje możesz zapisać na wybrane dni, tydzień lub cały miesiąc. Przy zapisie na cały miesiąc skorzystaj z opcji **Zaznacz wszystkie dni** lub **ABONAMENT**. Przy selektywnym wyborze zaznacz dni, na które chcesz zamówić posiłek. Pamiętaj o potwierdzeniu zamówienia w koszyku i wykonaniu płatności za zamówienie.

Czy mogę zapłacić za posiłki gotówką w stołówce?

Tak – za posiłki można zapłacić w stołówce gotówką.

W jaki sposób mogę zapłacić za posiłki?

Wejść bezpośrednio do koszyka lub skorzystaj z zakładki **ROZLICZENIA**, którą znajdziesz na pulpicie na stronie głównej. Wpłaty dokonujesz z góry przez szybkie płatności online PayNow. Pamiętaj, że płatności za pośrednictwem systemu PayNow należy wykonywać oddzielnie dla każdego dziecka.

W jaki sposób mogę odwołać posiłek?

Skorzystaj z opcji **CHCĘ ODWOŁAĆ** – zaznacz w kalendarzu dni, w które chcesz odwołać posiłek i potwierdź odwołanie. Jeśli chcesz rano danego dnia szybko odwołać, skorzystaj z opcji **SZYBKIE ODWOŁANIE** – zaoszczędzisz czas, nie musząc wchodzić w widok kalendarz.

Do kiedy mogę odwołać posiłek?

Odwołania jest możliwe najpóźniej do godziny 8 w dniu nieobecności. Posiłki na dalsze dni można odwołać w dowolnym momencie.

Czy mogę odwołać posiłek telefonicznie?

Nie – odwołanie jest możliwe tylko przez system.

W jaki sposób będą odliczane odwołane obiady?

System automatycznie przelicza sumę odwołanych obiadów, które przejdą jako saldo dodatnie na kolejny miesiąc. Oznacza to, że w kolejnym miesiącu kwota do zapłacenia zostanie pomniejszona o obiady odwołane w poprzednim miesiącu.

Moje dziecko jedzie na wycieczkę, czy muszę samodzielnie odwoływać posiłek?

Tak – przy nieobecności spowodowanej wycieczką należy samodzielnie odwołać posiłek w systemie (chyba, że informacja o wycieczce zostanie zgłoszona z dwudniowym wyprzedzeniem przez nauczyciela). Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

Zapomniałem odwołać obiad we wskazanym terminie, czy mogę odliczyć te dni w kolejnym miesiącu?

Nie ma takiej możliwości. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

Moje dziecko zgubiło/zniszczyło kartę obiadową – co mam zrobić?

Zgubienie/zniszczenie karty należy zgłosić mailem na adres biuro@mejts.pl. Koszt wyrobienia kolejnej karty to 30 zł.