

OGÓLNE ZASADY DZIAŁANIA

1. Posiłki wydajemy korzystając z systemu e-stołówka.
2. Przed wejściem do stołówki należy umyć lub zdezynfekować dłonie.
3. Do stołówki nie wolno wносить sztuczków i naczyń z zewnątrz.
4. Za szkody spowodowane w stołówce oraz zgubienie/zniszczenie karty obiadowej odpowiada uczeń, a finansowo jego rodzice. Koszt wyrobienia nowej karty to 30 zł. Rodzic jest zobowiązany zgłosić zgubienie/zniszczenie karty pod adresem biuro@mejts.pl. W przypadku rezygnacji z żywienia uczeń jest zobowiązany zwrócić kartę obiadową, a jeśli jej nie ma lub jest zniszczona tak, że nie ma możliwości jej dalszego wykorzystania, pokryć jej koszt jak w przypadku wyrobienia nowej karty.

ZAMAWIANIE I ODWOŁYWANIE POSIŁKÓW

1. Zgłoszenie dziecka na posiłki odbywa się za pomocą Portalu Rodzica w systemie e-stołówka <https://lo157warszawa.loca.pl/>.
2. Korzystanie z Portalu Rodzica wymaga posiadania konta. Przed założeniem konta rodzic ma obowiązek zapoznać się z regulaminem oraz polityką prywatności i zaakceptować je.
3. W przypadku rezygnacji z korzystania ze stołówki rodzic jest zobowiązany powiadomić o tym ajenta stołówki w celu usunięcia konta z systemu e-stołówka i końcowego rozliczenia wpłat oraz zwrotu karty obiadowej.
4. Rodzic zakłada i aktywuje konto w Portalu Rodzica, a następnie dodaje do niego dziecko/dzieci.
5. Zamówienie posiłków jest możliwe wyłącznie po zasileniu konta. Można zamówić posiłki na poszczególne dni, tygodnie lub cały miesiąc. Minimalna liczba dni żywieniowych w abonamencie jest określana dla każdego miesiąca i dostępna w aplikacji.
6. W przypadku nieobecności ucznia w szkole obiad można odwołać poprzez Portal Rodzica w systemie e-stołówka **najpóźniej do godz. 8 danego dnia**.
7. W przypadku wycieczki rodzic jest zobowiązany samodzielnie odwołać posiłki w systemie e-stołówka.
8. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

OPŁATY

1. Aktualny stan rozliczenia jest dostępny w aplikacji w Portalu Rodzica w zakładce Rozliczenia.

2. Opłaty za posiłki dokonuje się z góry: za pośrednictwem systemu PayNow, na konto bankowe ajenta lub gotówką. Płatność na konto lub gotówką wiąże się z dłuższym czasem księgowania (do 3 dni). W przypadku zarejestrowania więcej niż jednego dziecka płatność należy wykonywać osobno dla każdego dziecka.
3. Ceny posiłków:
 - Zestaw obiadowy w abonamencie (zupa, II danie, napój, owoc) – 22 zł
 - Zupa w abonamencie – 5 zł
 - II danie w abonamencie, napój, owoc – 20 zł
 - Zestaw obiadowy kupowany na miejscu (zupa, II danie, napój) – 28 zł
 - Zupa kupowana na miejscu – 6 zł
 - II danie kupowane na miejscu, napój – 23 zł
 - zniżka 50% dla rodziców/opiekunów na drugie i każde kolejne dziecko, które korzysta z prowadzonych przez nas stołówek w dowolnej szkole (pod warunkiem zamówienia pełnych zestawów w abonamencie) – cena zestawu 11 zł
4. System automatycznie rozlicza wartość odwołanych posiłków, przenosząc je do środków wolnych lub pomniejsza kwotę do zapłaty, jeśli płatność nie była jeszcze wykonana.